



Régie d'Eau et d'Assainissement  
Fonctionnement et organisation  
à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2018

La régie d'eau et d'assainissement est organisée avec les services décrits ci-dessous.

Ces services peuvent être contactés par les moyens suivants aux heures habituelles d'ouverture des bureaux (8 à 12 heures et 13h30 à 17h30) :

- Téléphone / accueil : 03 81 61 59 60
  - Demander le service ou la personne souhaité
- Messagerie électronique : eau@grandbesancon.fr
  - Bien indiquer l'objet et le service / la personne destinataire

### Service Réseaux

Missions :

- Entretien des réseaux d'eau et d'assainissement.
- A contacter si suspicion de casse du réseau d'eau, problème de pression d'eau ou si problème d'écoulement des eaux usées (bouchon, débordement)

Personnes à contacter

Maximilien PARISOT (chef de service)  
Eric VITREY (réseau d'eau) ou Lilian BUGNON (réseau d'assainissement)

### Service Traitement et Transfert des Eaux

Missions :

- Exploitation des postes de pompage d'eau, des stations de production d'eau potable, des réservoirs, suivi de la qualité de l'eau.
- Exploitation des postes de refoulement des eaux usées, des stations de traitement des eaux usées.
- Interlocuteur de l'ARS (pour la qualité de l'eau potable), de la Police de l'Eau et de l'Agence de l'eau (pour les eaux usées, l'auto surveillance de l'assainissement).

Personnes à contacter

Sophie RAPENNE (chef de service) ou Olivier JEANNEROT (adjoint)

L'accueil téléphonique du service peut aussi être appelé uniquement pour les questions de problème de qualité d'eau distribuée : 03 81 41 55 96

### Cellule Commerciale

- Accueil, informations et relations avec les usagers, examen des réclamations
- Relève des compteurs d'eau, établissement et mise en paiement des factures

Personnes à contacter

Demander la cellule en explicitant l'objet de l'appel.  
Ou Nelly ESCOTO (responsable de la cellule)

### Service Branchements et ANC

Missions :

- Instruction autorisation droit des sols (permis de construire, d'aménager ...) et des demandes de branchements (eau potable, assainissement collectif, eaux pluviales).
- Contrôles de conformité (assainissement collectif) et réponse aux notaires
- Suivi des installations d'assainissements non collectifs (installations neuves, réhabilitation, contrôles initiaux et de bon fonctionnement)

Personnes à contacter

Joël CONCHE (branchement), Marielle JEANNEROT (urbanisme)  
ou Claire BOLLE-REDAT (assainissement non collectif)

### Service Travaux

Missions :

- Réaliser et suivre les études et les travaux sous maîtrise d'ouvrage du Grand Besançon
- Préparation, passation et suivi de l'exécution des marchés
- Interlocuteur des maîtres d'œuvre, des entreprises, suivi des chantiers

Personnes à contacter

Laurent COTY (chef de service) ou Bertrand DUSSAUCY (adjoint)  
Le chargé d'opération désigné dossier par dossier.

### ASTREINTE

A appeler **uniquement quand les conditions suivantes sont réunies :**

- Lorsque les services (notamment Réseaux ou Traitement Transfert des Eaux) ne sont pas joignables par le numéro d'accueil (*donc soirées, nuits, week-end et jours fériés*)
- En cas de problème important constaté sur un réseau (suspicion de casse, fuite, débordement, ...) ou une station (qualité de l'eau, phénomène anormal, ...).

Téléphone : **03 81 61 50 50**